**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за январь-декабрь 2019 г.**

 По состоянию на 1 января 2020 года в администрацию Давыдовского муниципального образования Пугачевского МР в адрес главы муниципального образования поступило 23 письменных обращения граждан.

 Наиболее частые вопросы обращения следующих сфер:

- уведомления на продажу земельного участка -15

- парковка грузового транспорта в неположенном месте – 1

- подключение к действующей водопроводной сети -1

- самовольный захват земельного участка – 3

- предоставление земельного участка в аренду – 1.

- возражение против изменение территориальной зоны – 1;

- нарушение санитарных норм - 1

на личном приеме принято 88 граждан по вопросам:

 - сфера ЖКХ – 19 (освещение – 12, водоснабжение- 5, ремонт крыши- 1, консультация по вопросам изменения оплаты ЖКХ - 1);

 - благоустройство – 23 (консультация по оплате по вывозу мусора - 7, расширение межпоселковой дороги - 1, ямочный ремонт – 9, уборка снега – 2, опиловка деревьев – 2, покос травы - 1, ремонт плотины-1);

- консультация по вопросам захоронений – 6;

- конфликтная ситуация – 2;

- оформление, переоформление земельных участков, домов – 14;

- выдача характеристик – 15;

- бродячий скот – 1;

- продажа крупного рогатого скота – 1;

- вступление в права наследства – 5;

- консультация по вопросу регистрации - 1.

 Все вопросы по обращениям граждан решены положительно.