**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за январь -декабрь 2020 г.**

 По состоянию на 1 января 2021 года в администрацию Давыдовского муниципального образования Пугачевского МР в адрес главы муниципального образования поступило 17 письменных обращения граждан.

 Наиболее частые вопросы обращения следующих сфер:

- уведомления на продажу земельного участка -10;

- оказание содействия в ремонте крыши – 1;

- помощь в оформлении и постановке на кадастровый учет– 1;

- о проведении проверки водоема – 1;

- о проведении ямочного ремонта – 1;

- принятие мер по течи канализации – 1;

- о неправомерности установки дорожного знака – 1;

- о предоставлении временного жилья в г.Пугачеве – 1.

На личном приеме принято77 граждан по вопросам:

 - сфера ЖКХ – 20 (освещение – 15 , водоснабжение – 1,по платежам за ТКО – 4, вызов электрика – 4, вызов газовой службы - 1 );

- благоустройство – (уборка снега – 4, гололед – 1, щебенение – 2, скос травы – 1, бродячий скот - 1);

 - консультации по вопросам захоронений – 15;

 - оформление, переоформление земельных участков, домов – 2;

 - выделить место под уголок соц.работника – 1;

- консультации по поводу выдачи пропусков – 2;

 - жалобы на соседей – 3;

 - выдача разрешения на вскрывные работы – 2;

 - обращение по качеству воды – 1;

 - выдача характеристик – 17;

- по новогоднему поздравлению детей на дому – 1.

 Все вопросы по обращениям граждан решены положительно.